

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образования
 администрации МО «Полесский МО»



С.Н. Белкина

(подпись)

10 февраля

(дата)

2023 г.

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сосновская основная общеобразовательная школа»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным	Своевременное размещение и актуализация нормативно правовой и иной информации на стендах ОО и родительских стендах	01.04.2022	Афанасьев Е.В. - директор, Скачков Е.Е. – системный администратор	Своевременное размещение и актуализация нормативно правовой и иной информации на стендах ОО и родительских стендах http://kedr-school.ru/ https://vk.com/mbou_sosnovskaya	01.04.2022 г.

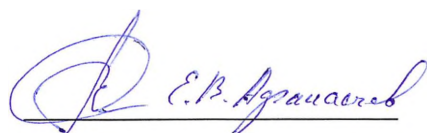
¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.)

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана

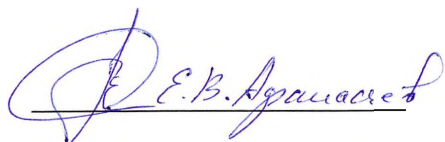
Е.В. Афанасьев

законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	01.04.2022	Скачков Е.Е. – системный администратор	На официальном сайте ОО создана обратная связь для взаимодействия с получателями услуг и их функционирование http://kedr-school.ru/obratnavasvyaz	01.04.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. Провести работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий через сайт, группу VK, родительские чаты.	01.09.2022	Афанасьев Е.В. - директор	На родительских собраниях проведена работа по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширять спектр создаваемых комфортных условий через сайт, группу VK, родительские чаты.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать ОО поручнями для инвалидов, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по потребности)	01.09.2022	Афанасьев Е.В. – директор, Ситников С.С. – заведующий хозяйственной частью	Помещения ОО и прилегающая к организации территории оборудована с учетом доступности для инвалидов http://kedr-school.ru/dostupnaya-sreda	01.09.2022



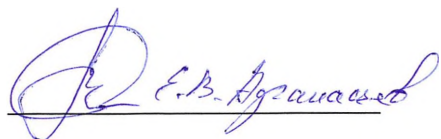
Е.В. Афанасьев

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить необходимое обучение педагогических работников образовательного учреждения.	30.09.2022	Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР	Курсы ПК учителей в работе с детьми ОВЗ, материально - техническое обеспечение образовательного процесса, разработка коррекционных программ, наличие учебников	30.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить в организации системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.	01.09.2022.	Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР	Проведено анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью изучения и внесения изменений в образовательный и воспитательный процесс. На официальном сайте ОО создана обратная связь для взаимодействия с получателями услуг и их функционирование http://kedr-school.ru/obratnaya-svvaz	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	01.09.2022	Афанасьев Е.В. – директор, Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Индивидуальные беседы	01.09.2022

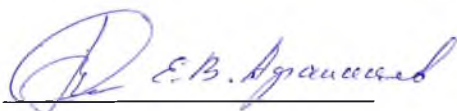


Е.В. Афанасьев

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Организация мероприятий, направленных на исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Афанасьев Е.В. – директор, Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР</p>	<p>Проводится кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов (в 2022 году были привлечены студенты педагогических ВУЗов для прохождения педагогической практики на базе школы, были назначены наставники, обеспечившие метод. сопровождение будущих педагогов). Своевременное информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p>	<p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации): анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Афанасьев Е.В. - директор, Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР</p>	<p>Проведены классные, общешкольные родительские собрания. Проведена информационная работа посредством родительских чатов, сайта образовательной организации, групп ВК. Улучшена материально-техническая база. На основании потребностей участников образовательных отношений приобретено новое оборудование и оргтехника</p>	<p>01.09.2022</p>



<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: размещать и регулярно обновлять информации о ОО на официальном сайте, в социальных сетях, в СМИ; внедрение инновационных технологий.</p>	<p>01.09.2022</p>
--	--	-------------------


Е.В. Аршинов

<p>Афанасьев Е.В. – директор, Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР</p>	<p>Своевременное размещение и актуализация нормативно правовой и иной информации на стендах ОО и родительских стендах, соц.сетях. http://kedr-school.ru/ https://vk.com/mbou_sosnovskaya</p>	<p>01.09.2022</p>
--	---	-------------------