

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Начальник отдела образования  
 администрации МО «Полесский МО»  
 С.Н. Белкина  
 (подпись)  
 24 февраля 2022 г.  
 (дата)



## ПЛАН<sup>2</sup>

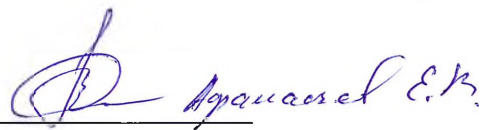
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сосновская основная общеобразовательная школа»  
 на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>     |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>  |  |                                      |  |   |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным | Своевременное размещение и актуализация нормативно правовой и иной информации на стендах ОО и родительских стендах                           | 01.04.2022                           | Афанасьев Е.В.- директор,<br>Скачков Е.Е. – системный администратор          |   |                             |


<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.)

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

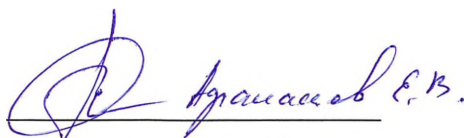
<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана




|   |  |             |   |  |  |
|---|--|-------------|---|--|--|
| законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации   |  |             |   |  |  |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создание на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование   | 01.04.2022  | Скачков Е.Е. – системный администратор  |  |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>  |  |             |   |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг  | Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.<br>Провести работу по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности, а также расширить спектр создаваемых комфортных условий через сайт, группу VK, родительские чаты. | 01.09.2022  | Афанасьев Е.В. - директор   |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |             |   |  |  |
| Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов  | Оборудовать ОО поручнями для инвалидов, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений; предусмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (по потребности)                  | 01.09.2022  | Афанасьев Е.В. – директор,<br>Ситников С.С. – заведующий хозяйственной частью |  |  |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | Обеспечить необходимое обучение педагогических работников образовательного учреждения.   | 30.09.2022  | Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР  |  |  |
| Доля получателей услуг,   | Обеспечить в организации системный   | 01.09.2022. | Грабовская А.Г. –   |  |  |

 Афанасьев Е.В.

|   |  |            |  |  |  |
|---|--|------------|--|--|--|
| удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.   |            | зам.директора по УВР   |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>  |  |            |  |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников | 01.09.2022 | Афанасьев Е.В. – директор,<br>Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию                                      | Организация мероприятий, направленных на исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.   | 01.09.2022 | Афанасьев Е.В. – директор,<br>Грабовская А.Г. – зам.директора по УВР |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>   |  |            |  |  |  |
| Доля получателей услуг, которые готовы  | Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, которые готовы   | 01.09.2022 | Афанасьев Е.В. - директор ,  |  |  |

 Афанасьев Е.В.

|  |   |                   |  |  |  |
|--|---|-------------------|--|--|--|
| <p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)</p> | <p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации): анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике</p> |                   | <p>Грабовская А.Г. –<br/>зам.директора по УВР</p>                                    |  |  |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации</p>             | <p>Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг: размещать и регулярно обновлять информации о ОО на официальном сайте, в социальных сетях, в СМИ; внедрение инновационных технологий.</p>  | <p>01.09.2022</p> | <p>Афанасьев Е.В. –<br/>директор,<br/>Грабовская А.Г. –<br/>зам.директора по УВР</p> |  |  |

 Афанасьев Е.В.